



Aviso Importante

30/Marzo/2020

Automotive Desk

Estimados Clientes

En Hamburg Sud Mexico estamos muy interesados en seguir otorgándole el mejor servicio de acuerdo a sus necesidades específicas, por tal motivo queremos reforzar con ustedes la implementación de nuestro “**Automotive Desk**”, cuya iniciativa ha contribuido a manejar de una manera rápida y oportuna cualquier embarque que contenga mercancía de tipo automotriz con la sensibilidad que el mercado y la industria lo demanda.

Ésta diferenciación nos permite cumplir con las expectativas de la industria en el manejo de los embarques contenerizados sea modalidad **carrier o merchant** a través de un cliente directo (BCOs) y/o de manera indirecta a través de NVOCC (Forwarders).

Por lo anterior, queremos solicitar de su cooperación para incluir dentro de sus solicitudes de Booking así como de las instrucciones de embarque la descripción precisa de sus embarques con carga automotriz. Lo anterior nos permitirá identificar cuando la carga sea de tipo automotriz y requiera de un seguimiento específico o especializado.

Ponemos a su disposición la información de nuestro personal responsable de nuestro Automotive Desk como sigue:

Servicio a Clientes

Xacnite Rodriguez

Phone: +52(55) 5481-8800 ext. 8841

Cell Phone (55) 8021-4682

E-mail: Xacnite.Rodriguez@hamburgsud.com

Documentación

Gabriela Martinez

Phone: +52(55) 5481-8800 Ext. 2408

e-mail: gabriela.martinez@hamburgsud.com

Supervision Customer Service:

Aldo Orta

Phone:+52(55) 5481-8800 Ext 8937

Móvil: (+5255) 26611622

E-mail: Aldo.Orta@hamburgsud.com

Sin más por el momento quedamos pendientes de cualquier duda o comentario a través de su ejecutivo Ventas o Customer Service en los teléfonos o correo electrónico que ya conoce.

Atentamente,
Hamburg Sud México.