HAMBURG SÜD

# *SOLICITUD DE SERVICIO LOCAL*

**POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITAMOS:**

☐ **COORDINACION DE ENTREGA (servicio combinado)** ☐ **LIBERACION (servicio rampa)**

PROPORCIONAMOS INFORMACION COMO CORRESPONDE

**TERMINAL FFCC:** _____

| CONTENEDOR | TIPO | TAMAÑO | DIA DE ENTREGA/ LIBERACION | HORARIO DE ENTREGA |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

***AGENTE ADUANAL (Solo equipo fiscalizado - Transitos Internos):*** _____

***DIRECCIÓN (1 DOMICILIO POR SOLICITUD)*** _____

***TELEFONO:*** _____

***CONTACTO EN PLANTA:*** _____

***CUSTODIA (Compañía, contacto y teléfono):*** _____

**REQUISITOS ESPECIALES:** _____

**CLAUSULAS (NOTAR QUE NO SE PROCESARAN SOLICITUDES QUE NO INCLUYAN ESTE APARTADO):**

• Considerar que toda coordinación de entrega local debe solicitarse con 24 horas de anticipación. Recpeción de solicitudes solo de 9 a 13hrs.

• No se coordinará entrega local para contenedores que no hayan arribado a terminal de destino, o que no se encuentren disponibles, a fin de evitar fletes en falso. Si desea programar un cntr no disponible deberá comprometerse por escrito a cubrir el flete en falso (200USD por cntr) en caso que el cntr no quede disponible en tiempo para cumplir con la carga y entrega coordinada.

• La entrega en las zonas centro (primer cuadro) de cualquier ciudad está restringida en horario de 10PM a 6 AM; no se harán excepciones a menos que el cliente se comprometa por escrito a cubrir todo costo (multa, soborno, corralón, etc.) a que se hiciera acreedor el transporte por no cumplir con las reglas de tránsito, tanto para la entrada como para la salida de dicha zona; es decir, la responsabilidad del cliente no termina en cuanto saca el cntr vacío de planta, sino hasta que salga de la zona centro.

• Si la entrega local se realiza en alguna zona que requiere permiso para transitar, el trámite y costo del mismo corre por cuenta del cliente; quien deberá informar al momento de la solicitud que dicho permiso es requerido.

• Para las entregas locales de cntrs en tránsito (fiscales); los AA tienen como máximo hasta las 13.30hr para hacer la entrega de la ficha para entrar a cargar; de no hacer la entrega dentro de este límite de tiempo se hará el cobro de estadía de plataforma (200USD por cntr). Si la entrega rebasará el horario máximo establecido deberán confirmar si entregarán ficha ese día o si reprogramarán, de no informar al final del día se les cobrará el flete en falso (200USD por cntr).

• Entregas locales cuentan con 12 horas libres para efectuar la descarga del contenedor, de lo contrario, una vez excedido este periodo se generarán costos de estadía de plataforma (200USD por cntr por cada periodo de 12 hr- no se cobran fracciones-).

• Si desea cancelar una solicitud de programación sin costo deberá de informar al ejecutivo de servicio al cliente a más tardar las 14hrs, de lo contrario puede ser acreedor a un recargo por flete en falso al ya haberse contratado el servicio de una unidad.



Author: Hamnburg Süd Mexico
Ver. 2.0