



Customer Advisory

South Korea

수입 냉동 화물 전기료(Reefer Electricity Charge) free time 변동 안내

26 December 2022

수신 고객 제위,

한국에 수입되는 함부르크수드 냉동 화물에 제공되는 전기료(Reefer Electricity Charge)의 Free Time 에 중요한 변동 사항이 있어 안내드립니다.

2023 년 1 월 1 일부로 (모선 도착일 기준) 한국에 들어오는 수입 냉동 화물에 대한 전기료(Reefer Electricity Charge) Free time 에 대해 기존 함부르크수드는 화주측에 양하후 plug-in 되는 시점부터 48 시간 free time 을 제공해 드리고 그 이후 화주측에 청구드렸던 부분을, 화주들의 비용 절감 및 고객 서비스를 위해 터미널에서 발생하는 전기료 비용을 고객들을 대신하여 함부르크수드에서 지급하여, 화주측으로 청구하지 않을 예정입니다.

< 수입 냉동 화물 전기료 free time 변경 >

Free time by 31st Dec 2022 : 48 시간

Effective 1st Jan 2023 free time : Limitless

이밖에 위와 관련된 추가 문의나 도움이 필요하시다면 언제든지 함부르크수드 수입 고객 업무팀을 통해 문의 주시기 바랍니다.

감사합니다.

함부르크수드



Customer Advisory

South Korea

Free time change for Reefer Electricity Charge of import reefer cargoes

26 December 2022

Dear valued customers,

We would like hereby to announce the free time change for reefer electricity charge of import reefer cargoes to Korea.

With effect from 1st of January 2023 on vessel arrival date basis, Terminal reefer electricity charge for import cargoes to Korea will be settled between the terminal operator and carrier(Hamburgsud) for customer service without involvements by import customers.

<Free time change for reefer electricity charge >

Free time by 31st Dec 2022 : 48 hours

Effective 1st Jan 2023 free time : Limitless

Should you have questions or require any assistance with this information, please contact our Import Customer Service department.

Thank you for your continuous support

Sincerely yours,