



# Comunicado ao mercado

HAMBURG SÜD  
A Maersk Company

Maio, 2021

## Brasil: Booking Cancellation e Amendment fees Novas taxas a partir de 25/06/2021

Nossas equipes de análise de solicitações de reservas são extremamente comprometidas com a qualidade e agilidade no que diz respeito a confirmação de bookings para nossos clientes. Essa excelência no atendimento, no entanto, é impactada diretamente pelo volume de alterações solicitadas após a confirmação do booking.

Nesse sentido, com intuito de organizar melhor o fluxo de informação e assegurar o melhor serviço aos nossos clientes, a partir do dia 25/06/2021 as seguintes taxas serão implementadas para a exportação do Brasil e que são válidas para todos os serviços Deep Sea (incluindo Mercosul):

### 1) Booking Amendment fee

A quantidade de amendments aceitos sem custo depende da ferramenta utilizada:

- a. Para bookings solicitados através de portais parceiros, a taxa será cobrada a partir da **segunda** solicitação de correção sob responsabilidade do cliente para mesmo booking.
- b. Para bookings solicitados através do portal Hamburg Süd Web Booking, a taxa será cobrada a partir da **terceira** solicitação de correção sob responsabilidade do cliente para o mesmo booking.

### 2) Booking Cancellation fee

Se aplica a cancelamentos de embarque realizados com mais de **10 dias de antecedência ao ETD** (Estimate Time of Departure) do navio, independentemente da plataforma que for utilizada para solicitação do booking.

### 3) Booking No show fee

Se aplica a cancelamentos de embarque realizados com **10 dias ou menos de antecedência ao ETD** (Estimate Time of Departure) do navio, independentemente da plataforma que for utilizada para solicitação do booking.

**150**  
YEARS  
BY YOUR SIDE



Abaixo, uma visão geral das regras relativas aos Amendment e Cancellation fees com base no tipo de portal utilizado:

Rules	Standard (Intra, etc.)	Hamburg Süd website
Number of free amendments	1	2
Tariff type	Per container	Per container
Amendment Deadline * Amendment fee	USD 25,00	USD 25,00
Cancelation Deadline Cancelation fee	> 10 days before ETD USD 50/20' / USD 100/40'	> 10 days before ETD USD 50/20' / USD 100/40'
No show Deadline No show fee	<= 10 days before ETD USD 100/20' / USD 200/40'	<= 10 days before ETD USD 100/20' / USD 200/40'

\* **Importante:** solicitações reduzindo a quantidade de contêineres ou que impactem na alteração do navio serão considerados como "cancellation" ou "no show", dependendo da data da solicitação.

Em caso de dúvidas, nossa equipe de atendimento está à disposição.

[customercare-br@hamburgsud.com](mailto:customercare-br@hamburgsud.com)

**150**  
YEARS  
BY YOUR SIDE

Hamburg Südamerikanische Dampfschiffahrts-Gesellschaft A/S & Co KG  
Willy-Brandt-Straße 59-65, 20457 Hamburg, Germany  
[central@hamburgsud.com](mailto:central@hamburgsud.com) | [www.hamburgsud.com](http://www.hamburgsud.com)