



150
YEARS
BY YOUR SIDE

HAMBURG SÜD
A Maersk Company

Marzo 2022

**** CIRCULAR INFORMATIVA ****
IMPORTANCIA CUMPLIMIENTO DE CIERRES DOCUMENTALES

Estimado cliente,

Hamburg Sud está comprometido en la mejora continua de sus procesos de Exportación, motivo por el cual nos permitimos recordarle la importancia de dar cumplimiento al envío de Shipping Instruction y documentos aduaneros dentro de los tiempos establecidos como cierre documental y de esta manera evitar que su carga no sea considerada para embarque.

Entendemos que dentro de sus procesos logísticos se pueden presentar diferentes imprevistos que puedan afectar el envío oportuno de esta documentación, por lo cual apreciamos su colaboración **notificando con antelación** cualquier novedad que se presente previo al deadline informado desde el momento de la confirmación de la reserva. Adicional, estamos informando cualquier cambio relacionado a cierre documental por variaciones en ETA de las naves; y se remite recordatorio 24hrs antes al cierre documental para su información y manejo acorde.

Nos complace informarle igualmente, que, en nuestro envío semanal de itinerarios, ahora tiene a su disposición los datos referentes a: Tiempo máximo para envío de nuevas solicitudes de reserva, Cierre DG, Deadline para envío de Shipping Instruction & Documentos aduaneros, e información referente al plazo máximo para registro de VGM en nuestro portal. Hemos trabajado en el ajuste de los cierres documentales ampliando el plazo para algunos de nuestros servicios y de esta manera **ya no contaremos con beneficios de extensión para ningún caso**, por lo cual reiteramos la importancia de comunicarnos con antelación cualquier novedad que se presente al momento del cierre, considerando:

- Embarques para los cuales **no** contemos con notificación previa al cierre y no se documenten dentro de los tiempos, serán roleados de manera inmediata acorde a disponibilidad de cupos. No se recibirá de manera extemporánea como adicional.
- Aunque recibamos notificación previa para casos con imprevistos operativos, es importante resaltar que toda Shipping Instruction recibida fuera del Cut-Off documental está sujeta a embarque y aceptación por parte del operador.

Agradecemos de antemano su colaboración considerando los puntos anteriormente mencionados. Para ampliar esta información, por favor no dude en contactar a su Representante Comercial y/o a nuestro equipo de Servicio al cliente en la línea de atención **(57) 1 5936593 Opción 1 Exportaciones - Opción 2 Importaciones** o a la línea gratuita **018000-976061**.

Cordial Saludo,

Hamburg Süd Colombia Ltda.
Area Caribbean Sea